EOL baut After-Sales-Service weiter aus

Artikel vom **9. Juni 2026**
Aus- und Einpackmaschinen / Sammelpackmaschinen / Zubehör

Neue Online-Funktionen erweitern das Serviceangebot von EOL Packaging Experts. Die Lösung ermöglicht digitale Störungsmeldungen und Technikeranfragen zur Beschleunigung der Serviceprozesse für Verpackungs- und Automatisierungsanlagen.



Symbolbild: EOL.

EOL Packaging Experts hat seinen Bereich »After Sales & Service« um digitale Servicefunktionen erweitert. Anwender können Maschinenstörungen jetzt direkt über ein Online-Formular melden und gleichzeitig Servicetechniker über die Unternehmenswebsite anfordern. Mit der Erweiterung reagiert das Unternehmen auf die steigende Nachfrage nach schnellen und unkomplizierten Serviceprozessen, die strukturiert digital übermittelt werden können. Der Maschinenbauer verspricht sich dadurch eine vereinfachte Bearbeitung und verkürzte Reaktionszeiten. Bei der Störungsmeldung wählen Kunden direkt aus, von welchem Unternehmen der Firmengruppe ihre Maschine stammt. Unterstützt werden Anlagen von A+F Automation

+ Fördertechnik, BMS Maschinenfabrik und Standard Knapp. Die Anfrage wird anschließend automatisch dem zuständigen Servicebereich zugeordnet. Neben der digitalen Störungsmeldung bietet der Maschinenbauer weiterhin Unterstützung bei Ersatzteilen, Wartung und technischer Beratung. Über die Website stehen zusätzliche Informationen zu verfügbaren Komponenten sowie Leistungen zur Sicherung der Anlagenverfügbarkeit bereit. Das Unternehmen sieht die Digitalisierung des Serviceprozesses als Beitrag zu höherer Effizienz und stärkerer Kundennähe. Telefonische und persönliche Kontaktmöglichkeiten bleiben weiterhin verfügbar.

Hersteller aus dieser Kategorie

KOCH Robotersysteme
Ringstr. 9
D-56307 Dernbach
02689 9451-0
box@koch-roboter.de
www.koch-roboter.de
Firmenprofil ansehen

Clemens Getränketechnik GmbH & Co. KG
Justus-von-Liebig-Str. 1a
D-54516 Wittlich
06571 929-136
info@clemens-gt.com
www.clemens-gt.com
Firmenprofil ansehen

Gerhard Schubert GmbH
Hofäckerstr. 7
D-74564 Crailsheim
07951 400-0
info@gerhard-schubert.de
www.schubert.group
Firmenprofil ansehen

© 2025 Kuhn Fachverlag