# Gemü stärkt mit Service-Hub in Shanghai sein internationales Servicenetzwerk

Artikel vom **27. November 2026**
Ventile

Gemü baut sein internationales Servicenetzwerk aus: Am Produktionsstandort in Shanghai startet zum 1. Dezember 2026 ein neuer Service-Hub. Kunden in China erhalten damit zusätzliche Unterstützung bei Wartung, Reparatur, Reklamationen und geplanten Anlagenstillständen.




Service-Hub in Shanghai (Bild: Gemü).

Das internationale Servicenetzwerk von Gemü wird um einen neuen Service-Hub in Shanghai erweitert. Nach Indien und Brasilien ist China der dritte internationale Standort dieser Art. Der Betrieb startet zum 1. Dezember 2026 am produzierenden Standort in Shanghai und ergänzt die bestehenden Servicestrukturen der Unternehmensgruppe. Der neue Standort ist laut Unternehmensangabe auf technische Leistungen für den chinesischen Markt ausgerichtet. Dort können Reklamationen bearbeitet, kleinere Reparaturen durchgeführt und Produkttrainings angeboten werden. Ziel ist es,

Serviceanfragen näher am Markt aufzunehmen und Kunden schneller bei Wartung, Reparatur und Instandhaltung zu unterstützen.

## Technische Services für lokale Märkte

Die internationalen Service-Hubs erweitern die vorhandenen Strukturen um zusätzliche technische Angebote in den jeweiligen Regionen. Dafür werden Spezialisten und Servicetechniker nach einheitlichen Standards qualifiziert. Zugleich soll der Wissenstransfer innerhalb der Unternehmensgruppe gestärkt werden. Auch in Brasilien wurden die Servicekapazitäten zuletzt ausgebaut. Im Mai 2026 entwickelte das Unternehmen den Standort in Curitiba gemeinsam mit dem lokalen Team weiter. Dabei entstanden unter anderem Prozesse für Retouren, Reklamationen und Serviceeinsätze. Zudem wurde die Servicewerkstatt weiterentwickelt, und lokale Servicespezialisten wurden qualifiziert. Neben den Service-Hubs existiert ein internationales Netzwerk aus »Local Service Specialists«. Seit dem Start im Jahr 2024 ist es auf 20 Spezialisten in weltweiten Niederlassungen angewachsen. Sie nehmen Serviceanfragen qualifiziert auf und unterstützen Kunden innerhalb der Servicestrukturen. Neben der Grundausbildung erhalten die Spezialisten regelmäßige Schulungen am Hauptsitz in Kupferzell. Ergänzend dazu kommen Vollzeit-Servicetechniker in Brasilien, China, Frankreich, England, Irland und Dänemark zum Einsatz. Damit verbindet die Unternehmensgruppe lokale Nähe mit technischer Expertise aus dem internationalen Netzwerk.

---

**Hersteller aus dieser Kategorie**

---

© 2025 Kuhn Fachverlag