

Digitale Serviceplattform für Abfüllkunden

Artikel vom **22. Februar 2022**

Verpackungsmaschinen, Palettiermaschinen / Abräumer

Das Online-Serviceangebot von [GEA](#) für Kunden mit Abfüll- und Verpackungsanlagen wird um eine digitale Bestellplattform erweitert.



Auch Service-Kits für Abfüll- und Verpackungsanlagen sind über die neue Plattform bestellbar (Bild: GEA).

Über die neue Plattform [»eParts for Filling«](#) können GEA-Kunden rund um die Uhr Originalersatzteile bestellen sowie sich über Preise, Lagerbestände, Vorlaufzeiten und Verfügbarkeiten informieren. Die Suchmodule basieren auf interaktiven Ersatzteillhandbüchern, um unkompliziert den Bedarf ermitteln zu können. Auch Service-Kits, die Teile für bestimmte Maschinengruppen bündeln, sind darüber erhältlich. Dadurch sollen Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit von Abfüll- und Verpackungsanlagen optimiert und Reparaturkosten sowie Ausfallzeiten durch ungeplante Systemausfälle reduziert werden. Die Serviceplattform ist ein Element des »GEA Performance Cockpit«, einer integrierten und webbasierten Applikationsplattform, die als zentrale Anlaufstelle für alle Dienstleistungen von Abfüll- und Verpackungsanlagen fungiert. Das digitale Tool

liefert fortlaufend Betriebsdaten, vernetzt Serviceprozesse und trägt durch verschiedene Remote-Dienstleistungen auch zu Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit der Anwender bei.

Hersteller aus dieser Kategorie

KHS GmbH

Juchostr. 20
D-44143 Dortmund

0231 569-0

info@khs.com

www.khs.com

[Firmenprofil ansehen](#)

Baumer hhs GmbH

Adolf-Dembach-Str. 19
D-47829 Krefeld

02151 4402-0

info@baumerhhs.com

www.baumerhhs.com

[Firmenprofil ansehen](#)

BMS Maschinenfabrik GmbH

Straubinger Str. 21
D-93102 Pfatter

09481 94213-0

info.bms@eol.group

www.bms-maschinenfabrik.de

[Firmenprofil ansehen](#)
