

Digitale Serviceplattform für Abfüllkunden

Artikel vom **22. Februar 2022** Verpackungsmaschinen, Palettiermaschinen / Abräumer

Das Online-Serviceangebot von GEA für Kunden mit Abfüll- und Verpackungsanlagen wird um eine digitale Bestellplattform erweitert.



Auch Service-Kits für Abfüll- und Verpackungsanlagen sind über die neue Plattform bestellbar (Bild: GEA).

Über die neue Plattform <u>**eParts for Filling*</u> können GEA-Kunden rund um die Uhr Originalersatzteile bestellen sowie sich über Preise, Lagerbestände, Vorlaufzeiten und Verfügbarkeiten informieren. Die Suchmodule basieren auf interaktiven Ersatzteilhandbüchern, um unkompliziert den Bedarf ermitteln zu können. Auch Service-Kits, die Teile für bestimmte Maschinengruppen bündeln, sind darüber erhältlich. Dadurch sollen Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit von Abfüll- und Verpackungsanlagen optimiert und Reparaturkosten sowie Ausfallzeiten durch ungeplante Systemausfälle reduziert werden. Die Serviceplattform ist ein Element des <u>**GEA Performance Cockpit*</u>, einer integrierten und webbasierten Applikationsplattform, die als zentrale Anlaufstelle für alle Dienstleistungen von Abfüll- und Verpackungsanlagen fungiert. Das digitale Tool

liefert fortlaufend Betriebsdaten, vernetzt Serviceprozesse und trägt durch verschiedene Remote-Dienstleistungen auch zu Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit der Anwender bei.

Hersteller aus dieser Kategorie

KHS GmbH

Juchostr. 20 D-44143 Dortmund 0231 569-0 info@khs.com www.khs.com Firmenprofil ansehen

EOL Packaging Experts GmbH

Industriestr. 11-13 D-32278 Kirchlengern 05223 8791-0 info@eol.group www.eol.group Firmenprofil ansehen

Koch Industrieanlagen GmbH

Ringstr. 9 D-56307 Dernbach 02689 9451-0 box@koch-roboter.de www.koch-roboter.de Firmenprofil ansehen

© 2025 Kuhn Fachverlag